

ANNEES 2016 - 2017
NUMERO SPECIAL



An ICTSI Group Company

RAPPORT SOCIAL ICTSI DRC SA





H
I
P
S
I

TEREX
GÖTTWALD

MGT

GÖTTWALD





S O M M A I R E

MOT DE LA DIRECTION GENERALE.....	4
PRESENTATION	5
FICHE TECHNIQUE	5
AU CŒUR DE NOS ACIVITES	6
NOTRE POLITIQUE QMS	6
NOTRE POLITIQUE HSSE	7-8
CAPITAL HUMAIN	9
INDICATEURS RH 2016 – 2017	10
SANTE	11
SOCIAL DES AGENTS	11
SPORT	12
TAXES	13
NOTRE CONTRIBUTION DANS LA VILLE DE MATADI.....	14

MOT DE LA DIRECTION GENERALE



Par Nicolas Muhiya Lumbu, Directeur Général Adjoint

Avec une population de près de 75 millions d'habitants, la République Démocratique du Congo (RDC) est l'un des pays les plus peuplés et les plus étendus de l'Afrique subsaharienne. Elle partage ses frontières avec neuf pays. Elle s'étend de l'océan Atlantique au plateau de l'est et dispose d'un étroit accès à l'océan Atlantique par le port à Banana, proche de la frontière avec la République d'Angola.

En raison de sa configuration géographique stratégique, la RD Congo est un pays semi-enclavé avec seulement 32 km de littoral pour une superficie de 2.345 409 km².

Devant cette réalité, les entreprises étatiques intervenant dans la logistique de transit accusent depuis plusieurs années des difficultés immenses pour remplir efficacement leur mission suite, notamment, aux équipements vétustes, à la main d'œuvre en surnombre peu qualifiée et surtout à leur situation financière insoutenable qui rend difficiles les initiatives parfois les plus louables de modernisation de leurs activités.

Ce diagnostic a inspiré des investisseurs privés, en l'occurrence la Société de Gestion Immobilière Lengo (SIMOBILE) à conclure avec International Container Terminal Services, Inc. (ICTSI) par l'intermédiaire de sa filiale ICTSI Africa B.V une joint-venture. La joint-venture commune a été créée sous le nom de ICTSI DR Congo S.A. (IDRCSA) avec l'implication de l'Etat, représenté par la SCTP et

elle a été chargée de la construction, de la gestion et de l'exploitation du nouveau Terminal dont le nom commercial est Matadi Gateway Terminal, en sigle MGT.

La construction du port MGT comporte deux phases. La 1ère phase consiste en deux postes d'amarrage d'une longueur totale de 350 mètres, d'une aire de stockage d'une capacité statique de 7056 EVP, avec 240 prises frigorifiques et une capacité annuelle de 175.000 EVP. La dimension du Terminal est de 10 ha. La seconde phase vise l'extension du Terminal et du quai en fonction des besoins.

Les objectifs poursuivis par les investisseurs sont triples, à savoir :

- Fournir un port de grande capacité afin de pallier à l'insuffisance d'infrastructures et soutenir la croissance économique du pays;
- Fournir des services de renommée : la manutention des navires en temps réel, les services de réception et de livraison rapides ;
- Offrir la gamme complète des services demandés par les clients : accostage et amarrage, arrimage, réception et livraison, magasinage, empotage et dépotage, dépôt des conteneurs vides, suivi et rapportage en temps réel des activités, système de surveillance, ISPS sûreté.

La 1ère phase de ce projet est achevée depuis le 31 Mars 2017.

Le premier rapport d'activités du port MGT met en évidence les points forts de cet investissement que voici : les infrastructures sont modernes, les équipements et systèmes d'exploitation sont de pointe, le personnel est qualifié et hautement formé, la gestion de qualité est faite suivant les meilleures pratiques du secteur portuaire.

En ce moment où l'économie congolaise est sur la voie d'un redressement qui se manifeste dans la plupart des dimensions de l'équilibre macroéconomique et financier, le port MGT constitue un modèle non négligeable dans la facilitation du commerce international et l'amélioration du climat des affaires.

PRESENTATION

En Janvier 2014, Les Groupes ICTSI et LEDYA ainsi que la SCTP ont conclu un partenariat ayant abouti à la création de la société ICTSI DR CONGO SA portant sur la construction et l'exploitation d'un port polyvalent indépendant sur le site Mbengu Mbengu, dans la commune et ville de Matadi, province du Kongo Central en République Démocratique du Congo.

Le port MGT est situé sur la rive gauche du Fleuve Congo, à 148 km (92 miles) de l'embouchure et à 8 km (5 miles) au-dessous du dernier point navigable avant que les rapides ne rendent le fleuve infranchissable.

FICHE TECHNIQUE

ICTSI est un opérateur de terminal de grande renommée qui exploite environ 30 ports à travers le monde ; et au Congo il s'est associé à son partenaire privé congolais, Groupe LEDYA, ainsi qu'à la SCTP, partenaire public, pour un partenariat Public-Privé.

- Dénomination sociale : International Container Terminal Services Inc., ICTSI DR Congo
- Nom commercial : Matadi Gateway Terminal, MGT
- Forme juridique : Société Anonyme (SA)
- Date de création : 15 Janvier 2014
- Capital Social : USD 12.500.000
- Répartition des parts sociales :
- ICTSI Africa B.V : 52%
- Groupe LEDYA : 38%
- SCTP S.A : 10%
- Numéro RCCM : CD/B.C/RCCM 14-B-001
- Identification Nationale : 02-332-N10854F
- N° Impôt : A1400771E
- Siège social et d'exploitation : Avenue Mienze Kiaku N° 1/2, Célule OEBK, Ville Haute, Commune de Matadi, Prov. du Kongo Central



Prospection du terrain par la société CREC 7



Installation chantier par CREC 7



Port en pleine activité.

AU CŒUR DE NOS ACTIVITES

Notre politique QMS



Par Nana Malunga, QMS Administrator

Notre politique qualité est basée sur trois axes d'orientation clairs :

- La satisfaction de nos clients en offrant une solution complémentaire de qualité en soutien aux infrastructures portuaires existantes en RDC,
- L'atteinte de nos objectifs à devenir l'un

des principaux ports d'entrée en RD Congo en traitant, en un temps record, les dossiers administratifs grâce à l'utilisation des techniques de traitement électroniques de l'information et en assurant une cadence moyenne régulière supérieure à 20 mouvements/H au débarquement et à l'embarquement des porte-conteneurs,

- Notre engagement à fournir des prestations de service de qualité à tous les niveaux en optimisant les moyens humains, techniques et matériels mis à disposition.

La finalité est de contribuer à l'amélioration de la performance tout en visant continuellement l'efficience et l'efficacité.

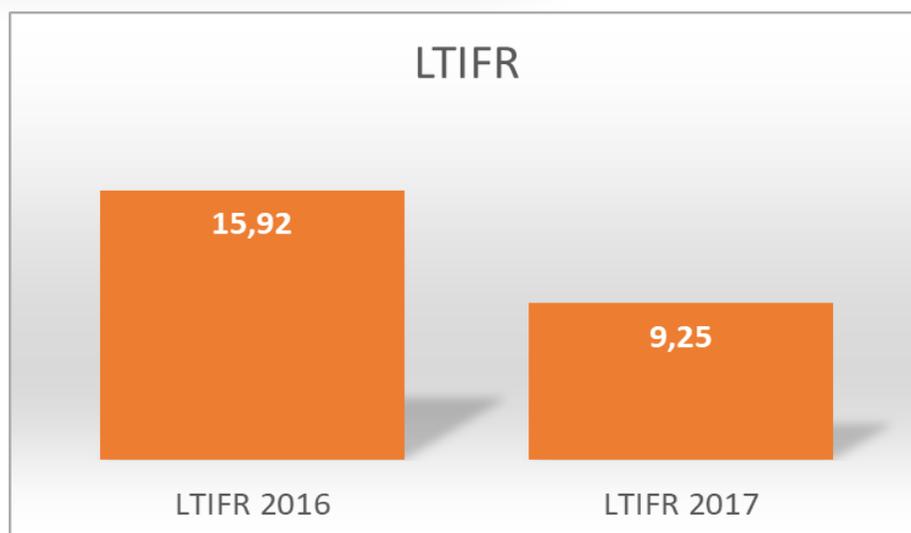


Vue du Quai et du Yard.

Notre politique HSSE



Le port MGT qui s'est fixé comme objectif « Zéro accident et/ou incident » s'assure de la formation de qualité et d'une mise à niveau continue donnée à ses employés, permettant ainsi à l'ensemble de son personnel de réaliser leurs activités de manière efficace, compétitive et en toute sécurité.



Lost Time Injury Frequency en sigle LTIFR qui signifie la Fréquence d'accident avec arrêt de travail sur un million d'heures obtenu à partir de la formule suivante : Nombre total d'accident avec arrêt de travail sur l'année divisé par le nombre total d'heure prestée par tous les employés sur l'année le tout multiplié par un million.

L'année 2016 a été celle de la mise en place des procédures de gestion d'urgence en matière de Sécurité et Sûreté, à savoir : l'évaluation des risques de sécurité et de sûreté du Terminal, la formation de la première équipe des pompiers, la mise en place des procédures de gestion d'urgence et du plan de sûreté du Terminal et la formation des employés en premier secours & manipulation des extincteurs.

En 2017, s'en est suivi la mise en place des procédures de gestion d'urgence en matière environnementale. Au cours de cette même année, nous avons continué la formation de nos agents en premier secours, la formation des sapeurs-pompiers et à la manipulation des extincteurs.



Formation de Sapeurs-pompiers.

Notre équipe de sapeurs-pompiers enregistre un bilan positif avec plus de 6 interventions réussies et sans incident dans son actif à travers la ville.

Un accent particulier a été mis sur le programme de sensibilisation des mesures correctives et préventives découlant des accidents, incidents, inspections et observations faits dans le Terminal.

A ce jour, un projet de mutualisation de toutes les sociétés, ayant en leur sein un service de sapeurs-pompiers, est en voie d'être mis en place pour une coordination de lutte anti incendie dans la ville de Matadi.



Camion pompiers et bus du personnel.

CAPITAL HUMAIN



*Par Jean de Dieu LUBASU
Responsable des Ressources Humaines*

MGT est constitué d'un effectif arrêté au 31 décembre 2017 à 129 agents suivant la répartition ci-après :

	janv-16	févr-16	mars-16	avr-16	mai-16	juin-16	juil-16	août-16	sept-16	oct-16	nov-16	déc-16	Moyenne
Effectif	25	40	49	72	111	113	119	121	119	118	124	124	94
Homme/Femme	25/2	40/2	49/3	72/7	111/7	113/7	119/9	121/9	119/9	118/9	124/9	124/9	
Moyenne d'âge	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34

	janv 17	févr 17	mars 17	avril 17	mai 17	juin 17	juill 17	août 17	sept 17	oct 17	nov 17	déc 17	Moyenne
Effectif	128	129	129	129	129	128	128	126	128	127	129	129	128
Homme/Femme	128/10	129/11	129/11	129/11	129/11	128/11	128/11	126/11	128/11	127/11	129/12	129/12	
Moyenne d'âge	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

La femme représente cependant une moyenne de 10% pour une population masculine de 90%.

Le développement des compétences professionnelles du capital humain chez MGT passe par la définition des besoins de l'entreprise, la planification, le recrutement, l'évaluation du personnel, la formation, la rémunération ou encore la mobilité.

L'entreprise investit dans la formation de ses employés pour rétrécir l'écart existant entre les compétences actuelles et les compétences requises afin d'améliorer la performance et de maintenir un avantage compétitif. Etant une entreprise portuaire, diverses formations sont mises à profit pour nos employés dans les domaines : de la conduite des engins de levage, du chargement et déchargement des cargaisons, de la sécurité et la sûreté en milieu portuaire, des soins de premier secours, des sapeurs-pompier ainsi que les formations liées à la profession des agents afin de maximiser la productivité au sein de l'entreprise.

Pour l'année 2016, année de lancement des activités d'exploitation, un montant de 553.763 USD y a été consacré tandis que pour l'année 2017, un montant de 154.503 USD a été dépensé dans ce même cadre.



Remise des brevets de formation de Sapeurs-pompiers.

INDICATEURS RH 2016 – 2017

	Janv-16	Févr-16	Mars-16	Avr-16	Mai-16	Juin-16	Juil-16	Août-16	Sept-16	Oct-16	Nov-16	Déc-16	Moyenne
Rotation du personnel	0%	0%	0%	0%	0%	0,2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,01%
Taux d'absentéisme	0%	0,5%	0,5%	0%	0%	0,7%	0,5%	0,5%	0,7%	0%	0,6%	0,5%	0,4%

	Janv-17	Févr-17	Mars-17	Avr-17	Mai-17	Juin-17	Juil-17	Août-17	Sept-17	Oct-17	Nov-17	Déc-17	Moyenne
Rotation du personnel	0%	0,75%	0%	0%	1,52%	0%	0%	1,50%	0%	0%	0%	0%	0,31%
Taux d'absentéisme	1,70%	2,30%	1,70%	2,10%	1,90%	1,80%	1,91%	1,95%	1,20%	1,19%	1,78%	1,78%	1,77%

La rotation du Personnel est le ratio qui se dégage quand on fait le rapport entre les effectifs qui sont partis de la société au cours d'une certaine période et l'effectif global. En 2016, la moyenne était de 0,01%. Cependant en 2017, la rotation a augmenté pour atteindre une moyenne de 0,31% toujours en deçà de 1%. La conclusion qui se dégage pour les deux premières années est que MGT a un taux de rétention de personnel intéressant.

L'absentéisme étant le ratio qui se dégage quand on compare les absences aux présences. Précisons qu'il ne s'agit que des absences que l'employeur prend en charge telles que : les maladies, les maternités. En 2016, le taux d'absentéisme était en moyenne de 0,4% soit un taux acceptable tandis qu'en 2017, il était de 1,77%.

Le taux d'exactitude de salaire de 100% représente la non contestation des erreurs dans la paie. Avec toute la fiabilité, l'exactitude était de 100% aussi bien en 2016 qu'en 2017.

SANTE

La santé de notre personnel reste une priorité. Au-delà de la législation nationale, nous avons signé un partenariat avec un assureur local PACTILIS qui administre les soins appropriés à nos employés à travers plusieurs structures sanitaires du pays. Le budget annuel de santé est évalué à 225.720 USD.



Ambulance et infirmerie.

SOCIAL DES AGENTS

La stabilité des familles reste une de nos préoccupations majeures. Sur ce point, la société ne ménage aucun effort à encourager les jeunes à prendre goût à la vie de foyer stable, reconnu aussi bien par Dieu que par les institutions.

De ce fait, MGT accorde une assistance scolaire à ses agents à chaque rentrée scolaire, les cadeaux de fin d'année, etc.

Il est à noter que MGT dispose d'une cantine avec service traiteur où son personnel est alimenté journalièrement.



Remise des cadeaux de fin d'année

SPORTS

La pratique des activités sportives au port MGT, notamment le football, le basketball et la marche de santé, est recommandée. Ceci dans le souci de permettre aux salariés de développer la communication interne et d'encourager l'esprit d'équipe.



TAXES

L'apport de MGT dans les recettes de l'Etat a été très significatif au cours des années 2016 et 2017. Cette contribution se présente de la manière suivante :

	2016	2017
REGIE OU INSTITUTION	MONTANT USD	MONTANT USD
DGI	1,356,768.00	4,655,802.06
DGRAD	197,134.00	361,198.03
DGRKC	64,763.00	56,989.21
AUTRES	2,045,589.00	433,945.99
TOTAL	3,664,254.00	5,507,935.00



NOTRE CONTRIBUTION DANS LA VILLE DE MATADI

MGT s'est distingué, au courant de ces deux précédentes années, par trois activités importantes dans le cadre de ses interventions sociales :

- a. La remise de 250 Matélas aux Hopitaux et Centres de santé de référence de la ville de Matadi
- b. Sous la présidence de son excellence Mr Florian Masaki Nzembele, Ministre Provincial en charge de la santé et de l'éducation, MGT est venu au secours de 69 indigents bloqués à l'Hôpital Général de Kinkanda pour le non paiement des factures.
- c. MGT a aussi procédé à la remise des kits scolaires aux élèves de dix écoles situées dans les périphéries de la ville de Matadi.
- d. Et pour clôturer l'année 2017, MGT a procédé à la pose de la première pierre pour la construction du bâtiment qui abritera le service de scanner de l'Hôpital Provincial de Référence de Kinkanda.





